

RINGKASAN AKSES INFORMASI PUBLIK (PPID)

PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) – Tahun 2025

Akses informasi publik PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) selama tahun 2025 dilaksanakan melalui kanal utama digital **ppid.asdp.id**, yang menjadi platform terintegrasi untuk registrasi pengguna, pengajuan permohonan informasi, hingga penyampaian tanggapan kepada pemohon.

Secara umum, tingkat akses masyarakat terhadap layanan informasi publik menunjukkan adanya partisipasi yang masih terbatas namun terarah. Selama periode pelaporan, tercatat **35 registrasi pengguna baru**, yang menunjukkan adanya minat masyarakat untuk memanfaatkan layanan keterbukaan informasi yang disediakan perusahaan.

Dari sisi permohonan informasi, terdapat **4 permohonan informasi yang diajukan**, dengan rincian sebagai berikut:

- **1 permohonan berhasil diselesaikan,**
- **1 permohonan masih dalam proses namun tidak dilanjutkan karena ketidakjelasan informasi yang diminta,**
- **2 permohonan ditolak karena pemohon tidak dapat memberikan uraian atau spesifikasi data yang dimohonkan secara jelas.**

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa hambatan utama dalam akses informasi publik bukan terletak pada ketersediaan sistem, melainkan pada **tingkat pemahaman pemohon dalam merumuskan permintaan informasi yang spesifik dan terukur**. Permohonan yang belum jelas menyebabkan proses verifikasi dan penelusuran data tidak dapat dilanjutkan sesuai ketentuan layanan PPID.

Dari aspek layanan, seluruh akses informasi dilakukan secara digital sehingga memungkinkan pemantauan proses secara transparan, mulai dari pengajuan hingga tindak lanjut oleh PPID dan unit kerja terkait. Sistem ini juga mendukung prinsip akuntabilitas melalui pencatatan jejak digital (digital audit trail) pada setiap permohonan.

Secara keseluruhan, akses informasi publik tahun 2025 menunjukkan bahwa layanan PPID telah berjalan secara terbuka dan dapat diakses dengan baik, namun masih diperlukan peningkatan literasi publik terkait tata cara permohonan informasi agar pemanfaatan layanan dapat lebih optimal, efektif, dan tepat sasaran.